

# Chef de chantier | Communication sur chantier

Version du 09.02.2016

## Identification du module

<b>Groupes cibles :</b>	Chef de chantier Polybat
<b>Prérequis :</b>	Bases de communication, niveau ouvrier qualifié
<b>Durée :</b>	24 leçons – communication sur chantier

### 1. Compétences

Communication adaptée à la pratique et à l'entreprise. Organiser et mener systématiquement des entretiens sur le chantier avec des collaborateurs, des architectes, des planificateurs, des ingénieurs, des clients.

### 2. Thèmes / Objectifs

#### 1. Appliquer la technique de communication adaptée à l'entreprise (6 leçons)

- 1.1. Vous connaissez les difficultés de la communication sur le chantier
- 1.2. Vous connaissez la structure d'un entretien et savez l'appliquer
- 1.3. Vous pouvez créer et appliquer un climat de sympathie avec votre interlocuteur

#### 2. Soutenir des arguments avec de la documentation appropriée (schémas, prospectus, échantillons...) (4 leçons)

- 2.1. Vous pouvez formuler des arguments de façon convaincante
- 2.2. Vous connaissez l'argumentation liée au motif et l'appliquez

#### 3. Appliquer les stratégies de résolution des conflits et des problèmes (6 leçons)

- 3.1. Vous connaissez les règles de l'entretien critique et pouvez les appliquer
- 3.2. Vous pouvez préparer et réaliser des instructions pour collaborateurs.
- 3.3. Vous connaissez les signaux de langage corporels de votre interlocuteur et pouvez y réagir

#### **4. Correspondance commerciale moderne (8 leçons)**

- 4.1. Vous connaissez les règles de style, de courrier et de présentation
- 4.2. Vous pouvez vous exprimer de façon convaincante dans un courrier
- 4.3. Vous connaissez les différentes formes de lettre ainsi que leur contenu et structure
- 4.4. Vous connaissez les différentes formes de contrat et leurs exigences formelles
- 4.5. Vous pouvez rédiger un courrier dans Word en respectant les règles

### **3. Examen du module / aides**

Note d'expérience.

### **4. Validité de l'attestation du module**

L'attestation du module est valable 10 ans.